

CRITERI DI FORMAZIONE DELLE LISTE DI ATTESA DELLE PRESTAZIONI AMBULATORIALI

PREMESSA (principi ispiratori)

L'Istituto Fisiokinesiterapico di Casteggio struttura la propria attività ambulatoriale in maniera tale da:

- garantire l'erogazione del servizio in maniera costante ed omogenea nel corso dei 12 mesi dell'anno evitando chiusure al pubblico in alcuni periodi o dinieghi di prenotazione
- rispettare in ogni fattispecie i criteri di appropriatezza relative alla diagnosi ed alle indicazioni di priorità espresse nell'impegnativa RUR¹ in possesso dell'utente che si rivolge all'Istituto

La gestione delle prenotazioni della struttura ambulatoriale Istituto Fisiokinesiterapico di Casteggio quindi si uniforma a quanto previsto dai documenti prodotti dal Ministero della Salute per quanto riguarda le Liste di attesa ed in particolare si uniforma a quanto previsto nella "Procedura gestionale per l'applicazione del manuale RAO² (allegato C al PNGLA 2019-2021)"³, che presenta una sezione esplicitamente dedicata alla Branca di Medicina Fisica e Riabilitazione⁴.

OPERATIVITÀ (come avviene la prenotazione)

L'Istituto Fisiokinesiterapico di Casteggio utilizza agende elettroniche i cui estratti sono stampabili su carta. L'inserimento in agenda avviene per presentazione diretta dell'impegnativa per prima visita fisiatrica agli sportelli o per via telematica.

Si rammenta che le impegnative sono accettate solo se presentano i dati anagrafici completi del Paziente compreso il Codice Fiscale, il quesito diagnostico ai sensi del summenzionato allegato C³, eventuale codice di priorità (P,D,B), la data di emissione ed eventuale codice di esenzione.

- Impegnative con priorità P o senza indicazione: gli Utenti vengono inseriti in ordine cronologico e la prestazione verrà fornita entro i 120 gg successivi alla data di prenotazione.
- Impegnative con priorità D: gli Utenti vengono inseriti in ordine cronologico e la prestazione verrà fornita entro i 30 gg successivi alla data di prenotazione.
- Impegnative con priorità B: gli utenti vengono inseriti in ordine cronologico e la prestazione verrà fornita entro i 10 gg successivi alla presentazione.
- Impegnative con priorità U: il caso non è previsto perché, come indicato dalla procedura ministeriale⁴, la prima visita ambulatoriale di Medicina Fisica e Riabilitazione (89.7B.2 PRIMA VISITA FISIATRICA) con priorità U non ha indicazioni cliniche.

Riserva di posti: per ogni giornata di ambulatorio viene mantenuta libera una riserva di posti (circa il 20% delle disponibilità) per consentire un eventuale superamento dell'ordine cronologico nel caso si verificasse un flusso di impegnative con priorità elevata non soddisfabile nei tempi previsti tramite la normale procedura di prenotazione. Tale riserva di posti viene comunque utilizzata per la normale attività ambulatoriale (prime visite a bassa priorità o, in assenza, visite di controllo) se, nelle 48 ore antecedenti il giorno di effettuazione, non si fossero presentati utenti in possesso dei suddetti codici di priorità non altrimenti soddisfabili.

1. Ricettario Unico Regionale (RUR) sia in forma cartacea che elettronica
2. "Raggruppamenti di Attesa Omogenea per priorità clinica" (RAO)