

L'attività di prenotazione dell'Istituto FKT di Casteggio viene effettuata nel rispetto dei seguenti principi:

- Garantire un'attività costante ed omogenea nel corso dei 12 mesi dell'anno. Pertanto, la programmazione dell'attività dell'ente risponde al basilare principio di evitare che vi siano chiusure in taluni periodi dell'anno o dinieghi di prenotazione
- Rispettare in ogni fattispecie, i criteri di appropriatezza vigenti come da normativa regionale ed i criteri di priorità così come indicati dal prescrittore sul RUR. Nello specifico, particolare attenzione viene posta affinché non vengano erogate prestazioni se non dopo compilazione di un progetto riabilitativo individuale. Le agende (rigorosamente informatizzate) vengono compilate secondo il tassativo ordine cronologico di presentazione della richiesta, avendo cura di seguire i criteri di cui al punto successivo.
- *(Premesso che i dati di affluenza ricalcano e non si discostano significativamente dalle percentuali di priorità espressa già evidenziate da ATS di Pavia,)* Le prenotazioni vengono trattate in maniera diversa a seconda delle indicazioni di priorità indicate sulle RUR:

a) RUR siglate dalla lettera P o senza indicazione:

ad esse viene riservato il 60% delle disponibilità orarie di visita e seguono l'ordine cronologico di prenotazione. Alla data odierna in nessun caso si è verificata un'attesa superiore ai 180 giorni.

b) RUR siglate dalla lettera D:

ad esse viene riservato il 40% della disponibilità oraria e seguono l'ordine cronologico di prenotazione. Alla data odierna in nessun caso si è verificata un'attesa superiore ai 30 giorni.

c) RUR siglate dalla lettera B:

se nella disponibilità della quota di cui al punto b) vi è una disponibilità entro i 10 gg., la prenotazione viene inserita in tale disponibilità; in caso contrario la prenotazione di visita viene inserita in sovrannumero rispetto alla disponibilità prevista (sempre rispettando il limite di 10 gg).

d) RUR siglate dalla lettera U (o bolino verde):

Stante l'assoluta eccezionalità di tale evenienza per le caratteristiche dell'Ente, è previsto che tali pazienti vengano visitati in sovrannumero rispetto all'agenda programmata entro le 72 ore come da normativa.

- In caso di rinuncia alla prenotazione, le disponibilità orarie vengono ricoperte in base alle nuove prenotazioni richieste.
- In caso di non raggiungimento della quota percentuale prevista al punto b), le disponibilità orarie vacanti nelle tre giornate lavorative precedenti il giorno in cui la quota non è stata raggiunta, vengono riprogrammate in base alle nuove richieste di prenotazione.